



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Психология личности и группы»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
профиль Организация и управление туристским предприятием
2020 года набора

Волгодонск
2020

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Психология личности и группы» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 12 от «03» 07 2020 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

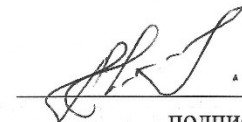


Г.В. Зеленова

подпись

« 03 » 07 2020 г.

Заведующий кафедрой



В.И. Кузнецов

подпись

« 03 » 07 2020 г.

Согласовано:

Директор ООО «Катальпа»



О. А. Катеринич

подпись

« 06 » 07 2020 г.

МБУДО «Пилигрим»



В.Б.Платонов

подпись

« 06 » 07 2020 г.

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-3	УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Лек, Практик, Ср	2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; подготовка презентации, выполнение практической ситуации
	УК-3.2	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Лек, Практик, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		УО, практические ситуации	
	УК-3.3	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Лек, Практик, Ср работа в малых группах, анализ практических		практические ситуации	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины⁴ Необходимо выбрать критерии оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

			ситуаций			
--	--	--	----------	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Психология личности и группы» предусмотрены следующие виды контроля: промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части – **не предусмотрен на заочной форме обучения.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология личности и группы» проводится в форме зачете.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵) – не предусмотрен						Промежуточ ная аттестация	Итоговое количество баллов по
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные занятия (X ₁)	Практи ческие заняти я (Y ₁)	Лаборат орные занятия (Z ₁)	Лекцион ные занятия (X ₂)	Практич еские занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель.

Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий		
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО, Д, С)	-	-
- практические задания (ПЗ)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
зачет в устной форме		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не ориентируется в практической ситуации;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Психология личности и группы» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- практические задания (ПЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Психология личности и группы» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)

1. Характеристика психологии как науки. Объект и предмет психологии.
2. Проблема деятельности в психологии. Структура деятельности.
3. Природа человеческого сознания. Возникновение и развитие сознания.
4. Деятельность и способности. Понятие о способностях.
5. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.
Психология творчества.
6. Ощущение: общая характеристика, закономерности, свойства, классификации.
7. Восприятие: основные виды и свойства. Апперцепция.
8. Память: общая характеристика и виды. Индивидуальные особенности памяти.
9. Представление: общая характеристика и виды.
10. Мышление как процесс. Мыслительные операции: общая характеристика. Виды мышления.
11. Интеллект: общая характеристика, теории структура.
12. Понятие о воображении и его связь с другими психическими процессами. Функции и виды воображения.
13. Воображение и творчество. Творческое мышление.
14. Внимание: функции, виды, психологические теории внимания.

15. История исследований личности.
16. Современные теории личности.
17. Взаимосвязь в личности индивидуального и социального.
18. Личность человека, как устойчивая система общественно-значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, предъявляемых им во взаимодействии с другим человеком.
19. Эмоционально-волевая сфера личности.
20. Эмоции: виды и роль эмоций в жизни человека. Психологические теории эмоций.
21. Понятие о воле. Теории воли.
22. Психическая регуляция поведения и деятельность.
23. Психологическая структура личности.
24. Темперамент. Свойства темперамента.
25. Мотивация и деятельность.
26. Понятие о характере. Основные составляющие и структура характера.
27. Акцентуации характера.
28. Факторы социализации, формирования и развития личности.
29. Социализация личности и периодизация ее развития.
30. Жизненные кризисы и развития личности.
31. Самосознание личности.
32. Понятие жизненного пути. Планирование и выбор жизненного пути.
33. Методы социально-психологического исследования
34. Управление и развитие организации.
35. Массовая коммуникация и реклама.
36. Понятие совместной деятельности.
37. Понятие малой группы и коллектива. Психология малых групп.
38. Принципы исследования психологии больших социальных групп.
39. Социально-психологические аспекты развития группы.
40. Понятие и виды общения. Общение и речь.
41. Роль общения в психическом развитии человека.
42. Функции, механизмы, средства общения.
43. Формирование индивидуального стиля общения.
44. Речевые уровни уверенного поведения.
45. Межличностные отношения в группах и коллективах.
46. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
47. Взаимное познание в процессе взаимодействия с партнерами по общению. Деловое общение в рабочей группе.
48. Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный.
49. Вербальные – невербальные, рецептивные – продуктивные коммуникативные умения.
50. Методы разрешения конфликтов.
51. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.
52. Стресс: понятие фазы, причины.
53. Профилактика стрессов в деловом общении.
54. Индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.
55. Коммуникативная компетентность личности.
56. Человек и профессия.
57. Профессиональная деятельность как объект психологического изучения.
58. Психологическая готовность к деятельности.
59. Прогрессивная и регрессивная стадии профессионального развития личности.
60. Психология профессиональной пригодности.

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология личности и группы»

1. Объект и предмет психологии. Связь психологии с другими науками.
2. Методы психологии
3. Отрасли психологии. Взаимосвязь с другими науками.
4. Мозг и психика.
5. История развития психологического знания. Этапы развития психологии.
6. Основные направления в психологии: психоанализ, индивидуальная психология, гештальтпсихология.
7. Основные направления в психологии: когнитивная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология.
8. Проблема деятельности в психологии.
9. Категория сознания в психологии.
10. Понятие о способностях
11. Ощущение: общая характеристика, закономерности, свойства, классификации.
12. Восприятие: общая характеристика, виды и свойства. Апперцепция.
13. Память: общая характеристика и виды. Индивидуальные особенности памяти.
14. Мышление как процесс: общая характеристика, виды.
15. Воображение и творчество
16. Внимание: функции, виды, психологические теории внимания.
17. Общее представление о личности, современные теории личности.
18. Эмоции: общая характеристика, виды и роль эмоций в жизни человека.
19. Понятие о воле.
20. Психологическая структура личности.
21. Темперамент. Свойства темперамента.
22. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, ценности, потребности, материальные возможности.
23. Понятие о характере.
24. Факторы социализации, формирования и развития личности.
25. Социальная психология: ее место в системе научного знания, предмет социальной психологии.
26. Лидерство. Стили управления.
27. Понятие малой группы и коллектива.

28. Понятие и виды общения. Общение и речь.
29. Роль общения в психическом развитии человека.
30. Роль и место общения в структуре делового взаимодействия
31. Межличностные отношения в группах и коллективах.
32. Типы взаимоотношений в системе: руководитель-подчиненный.
33. Конфликты: причины возникновения, виды, структура и стадии
Протекания
34. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
35. Методы разрешения конфликтов.
36. Стресс: понятие фазы, причины. Профилактика стрессов в деловом общении.
37. Профессиональная деятельность как объект психологического изучения.
38. Психология профессиональной пригодности.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Практические задания по дисциплине «Психология личности и группы»

1. Напишите множество жизненных и профессиональных ситуаций, в которых возникает необходимость в психологических знаниях.
2. Напишите, какие знания по психологии могут потребоваться в вашей будущей профессии.
3. Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?
4. Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующей ситуации:
5. - Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.
6. Определите, какие виды психических явлений (процессы, свойства и состояния) проявляются в следующей ситуации:
7. - Официант перечисляет посетителю все наименования имеющихся в ассортименте вин.
8. Приведите примеры проявления психических процессов, свойств и состояний в конкретных жизненных ситуациях.
9. Какие методы психологических исследований использовались в следующей ситуации:
- психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.
10. Какие методы психологических исследований использовались в следующей ситуации:
- Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.
11. Приведите примеры проявления в различных жизненных и профессиональных ситуациях основных свойств восприятия.
12. Какие виды и свойства внимания проявляются в следующей ситуации:
- Тишину в отеле нарушают звуки сигнализации припаркованной на стоянке машины.
13. Опишите ситуацию, в которых возникает необходимость привлечения внимания.
Предложите способы привлечения внимания в данной ситуации.
14. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующей ситуации:

- Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана сложная математическая формула. Он просмотрел таблицу с формулой, закрыл глаза, затем воспроизвел ее с точностью.

15. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующей ситуации:

Официант никак не мог выучить новое меню, хотя и много раз повторял его. Решив, что с задачей ему не справиться, он лег спать и утром повторил его без ошибок.

16. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующей ситуации:

-Во время экзаменационной сессии студенты за три дня усваивают больше материала, чем за несколько месяцев до этого.

17. Определите причины забывания в следующем примере:

-Новый сотрудник пришел на прием без галстука, поскольку забыл его надеть, и все над ним смеялись. Однако ему никто не говорил, что вечер будет официальным.

18. Дайте психологический анализ мотивационной сферы героя стихотворения А. Барто.

«Все я делаю для мамы,

Для нее играю гаммы,

Для нее хожу к врачу,

Арифметику учу.

Все мальчишки в речку лезли,

Я один сидел на пляже.

Для нее после болезни

Не купался в речке даже».

19. Перед вами затруднительная ситуация. Выберите из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который наиболее правильный, по вашему мнению. Если ни один из предложенных вариантов ответов вас не устраивает, то можно дать свой, оригинальный ответ.

Руководитель дает подчиненному задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать».

Какой должна быть реакция руководителя?

1. «Не хочешь — заставим!»

2. «Для чего же ты тогда пришел работать?»

3. «Тем хуже для тебя. Твое поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».

4. «Ты отдаешь себе отчет в том, чем это может для тебя закончиться?»

5. «Не мог бы ты объяснить, почему?»

6. «Давай сядем и обсудим — может быть, ты и прав».

7. _____.

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнены все практические задания, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Психология личности и группы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Психология личности и группы»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-3	- принципы работы в команде; - социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в корпоративной культуре; - конфессиональные и культурные различия	Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам	Вопросы к зачету	-использовать технологии корпоративного управления; - применять на практике принципы работы в команде; - организовать деятельность группы, толерантно воспринимая различия в процессе взаимодействия.	Выполнение практических работ и оформление отчета	УО, Практические задания	- принципами, методами работы в команде; - сущностью социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий значимость толерантного восприятия различий ситуацию в соответствии с условиями внешней и внутренней среды; - сущностью самообразования и самоорганизации.	Выполнение практических работ и оформление отчета	Вопросы к зачету Практические задания

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

